

# Pedagogisch beleidsplan



BSO De Boschkidzz

Mgr Hopmanshof 2

4744BX Bosschenhoofd

## Pedagogisch beleidsplan BSO De Boschkidzz

Woord vooraf	blz. 2
<b>1. Pedagogisch beleid</b>	blz. 2
1.1 Doelstelling van de kinderopvang	blz. 2
1.2 Pedagogische visie	blz. 2
1.3 Pedagogische uitgangspunten	blz. 3
<b>2. Het kind en de groep</b>	blz. 4
2.1 Groeps grootte en groepsopbouw	blz. 4
2.1.1. Algemeen	blz. 4
2.1.2. Buitenschoolse opvang	blz. 4
2.2 Groepsruimte, huiskamermodel en opendeuren beleid	blz. 4
2.2.1 Buitenruimte	blz. 4
2.3 Individueel belang en groepsgevoel	blz. 4
2.3.1. In de praktijk	blz. 4
2.3.2. Nieuwe kinderen in de groep	blz. 4
2.4 Ontwikkeling en signalering	blz. 5
2.5 Onderlinge relaties	blz. 5
2.6 Pesten bij oudere kinderen	blz. 6
2.7 Spelen	blz. 6
2.8 Regels	blz. 6
2.9 Seksualiteit	blz. 6
2.10 Veiligheid en Hygiëne	blz. 7
2.12 Voeding	blz. 7
<b>3. Activiteiten</b>	blz. 7
3.1 Individuele activiteiten	blz. 7
3.2 Gezamenlijke activiteiten	blz. 7
3.3 Vrij spel	blz. 8
3.4 Thema-activiteiten	blz. 8
3.5 Uitstapjes	blz. 8
3.6 Internetbeleid BSO kinderen	blz. 8
<b>4. Pedagogisch medewerker</b>	blz. 9
4.1 Pedagogische houding	blz. 9
4.2 Kwaliteiten	blz. 9
<b>5. Ouders</b>	blz. 10
5.1 Informatie uitwisseling	blz. 10
5.2 Oudergesprekken	blz. 11
5.3 Oudercommissie	blz. 11
5.4 Privacy en respect	blz. 11
<b>6. Contactgegevens</b>	blz. 12

## Woord vooraf

Voor u ligt het pedagogisch beleid van BSO De Boschkidzz te Bosschenhoofd.

De buitenschoolse opvang omvat opvang voor kinderen in de leeftijd van vier jaar tot dat het kind de basisschool verlaat.

Het pedagogisch doel van onze kinderopvang is, dat de kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige mensen die hun eigen talenten onderkennen en benutten. Dit evenwicht realiseren we door situaties binnen de kinderopvang te creëren, die ervoor zorgen dat de kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in hun eigen kunnen en voor zichzelf opkomen. Kinderen zullen respect ontwikkelen voor zichzelf en anderen, positief in de maatschappij staan, zelfstandig en sociaal vaardig zijn.

Als basis voor het 'zich kunnen ontwikkelen' is een sfeer van veiligheid en vertrouwen nodig. Wij hebben de taak om voor die veiligheid en dat vertrouwen te zorgen.

Kinderopvang is een maatschappij in het klein, waar kinderen relaties aangaan met andere volwassenen en kinderen.

De kinderopvang biedt ondersteuning aan ouders die buitenshuis werken, studeren en/of andere bezigheden hebben. De kinderopvang draagt bij aan het verbreden van de leefwereld van het kind. Het pedagogisch beleid is geschreven voor iedereen die betrokken is bij de kinderopvang:

\*Ouders / verzorgers

Het beleid zal hen een beeld geven van de opvang. Een pedagogisch beleid is ook een middel om de kinderopvang te toetsen. Dit verhoogt de kwaliteit van de opvang.

\*Pedagogisch medewerkers

Het pedagogisch beleid is een richtlijn voor pedagogisch medewerkers. Zij weten wat er van hen verwacht wordt. Daarnaast stimuleert het pedagogisch beleid de medewerkers om bij het dagelijks werk stil te staan.

Het is van belang om het pedagogisch beleid regelmatig te toetsen aan de veranderende maatschappij en ons af te vragen of de gedachten met betrekking tot inhoudelijke zaken niet veranderd zijn. Het pedagogisch beleid is in onze ogen een dynamisch plan dat zich, samen met de kinderopvang, verder ontwikkelt. Wij nodigen u dan ook van harte uit suggesties en ideeën bij ons neer te leggen.

Maart 2017

## 1. Pedagogisch beleid

Belangrijk in het werken met kinderen, is het werken vanuit een inhoudelijke visie, een gezamenlijke kijk op de omgang van en met de kinderen. Deze is te gebruiken als handvat voor de uiteindelijke dagelijkse werkwijze binnen de kinderopvang.

Welke visie heeft de kinderopvang ten aanzien van de opvoeding van kinderen, groepsopbouw, een veilige, vertrouwde omgeving en oudercontacten? Deze en andere vragen worden beantwoord in dit pedagogisch beleidsplan.

### 1.1 Doelstelling van de kinderopvang

De centrale doelstelling van BSO De Boschkidzz is kinderen aansluitend op de schooltijden verantwoorde opvang te bieden.

### 1.2 Pedagogische visie

Onze pedagogische visie is gebaseerd op één kernpunt: het kind staat centraal.

Er wordt uitgegaan van de eigenheid van het kind. Individuele verschillen spelen een rol, zeker omdat opvang geboden wordt aan kinderen van diverse leeftijden. De pedagogisch medewerkers hebben respect voor deze eigenheid.

Om het kind een veilig gevoel te geven wordt geprobeerd individuele belangen en wensen van ouders en kinderen een plaats te geven binnen de groepsopvang. De kinderopvang vormt op deze manier een aanvulling op de opvoeding thuis. De opvoeding die de kinderopvang biedt is geen vervanging van de thuissituatie. Op het moment dat ouders hun kind aan een pedagogisch medewerker toevertrouwen, nemen zij de verantwoordelijkheid voor het welzijn van het kind over. Dit vraagt om een open relatie tussen opvoeder en kind, maar ook om communicatie en interactie. Het is dus essentieel dat tussen pedagogisch medewerkers en kinderen een relatie bestaat waarin het kind zich veilig en vertrouwd voelt. Het belang van het kind gaat altijd voor.

Bij de kinderen in de basisschoolleeftijd ligt het accent vooral op vrijetijdsbesteding en de ontwikkeling van sociale vaardigheden. Men kan hierbij denken aan het opbouwen en behouden van sociale contacten met anderen, anderen respecteren, elkaar helpen, samen spelen en delen.

### 1.3 Pedagogische uitgangspunten

In de Wet kinderopvang zijn de pedagogische basisdoelen in een viertal competenties vastgelegd:

#### a. Emotionele veiligheid

Hierbij denken we aan communicatie tussen vaste leidsters en kinderen; een open, uitnodigende en respectvolle sfeer; informatief contact tussen ouders en leidsters.

#### b. Sociale competentie

Zorgen voor een groepsgebeuren, waarbij interactie van de kinderen wordt ondersteund en waarbij ook steun wordt gegeven bij voorkomen en oplossen van conflicten.

#### c. Persoonlijke competentie

Goede interactie tussen leidster en kinderen, ondersteuning en stimulering van de kinderen door de beroepskracht bij de spelmomenten, waaronder taal en motorisch spel.

#### d. Overdracht van waarden en normen

Afspraken, regels, omgangsnormen zijn duidelijk en worden uitgelegd, nageleefd.

De pedagogische visie wordt ondersteund door bepaalde uitgangspunten waarop de opvang wordt gebaseerd. Zo is het mogelijk goede opvang aan te bieden. Door het pedagogisch beleid heen worden deze uitgangspunten verder besproken.

**a. Emotionele veiligheid**

De pedagogisch medewerkers scheppen een sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen. Pedagogisch medewerkers wegen het belang van het individuele kind steeds af tegen het groepsbelang. Elk kind mag en kan zichzelf zijn. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het krijgt om binnen de opvang zijn eigen gang te gaan.

**b. Sociale competentie**

Ouders zijn de primaire opvoeders, maar ook tijdens de opvang wordt er opgevoed. De opvang is een partner in de verzorging en opvoeding van het kind. Er is een wisselwerking tussen ouders en opvang.

De opvang is vooral gericht op ontspanning en gezelligheid. Kinderen ontwikkelen en leren spelenderwijs, maar de opvang is geen school en leren is niet verplicht. Er is vrijheid om eigen keuzes te maken, om uitdaging en geborgenheid te zoeken binnen de regels van de groep. Net als thuis.

**c. Persoonlijke competentie**

Binnen de opvang is er aandacht voor de ontwikkeling van kinderen. De kinderen ontwikkelen zich onder andere door het aanbieden van leeftijdsgerichte activiteiten en / of speelgoed. De pedagogisch medewerker is betrokken bij het kind en stimuleert zijn taal, motorische, verstandelijke, emotionele en sociale ontwikkeling. Kinderen leren ook van andere kinderen in de groep. Ieder kind heeft hierin zijn eigen tempo. Wanneer een kind zich anders ontwikkelt dan zijn leeftijdsgenootjes of er zijn gebeurtenissen die betrekking hebben op het kind zoals bijv. ziekte of het overlijden van een familielid, zullen ouders de pedagogisch medewerkers informeren en inlichten en zal er samen gesproken worden of wij de beste opvangvoorziening zijn voor het kind.

We vinden het belangrijk dat kinderen zelfvertrouwen en zelfstandigheid ontwikkelen. Om hierin te kunnen groeien is het fijn wanneer het kind zich thuis voelt bij ons.

**d. Normen en waarden**

We streven er naar dat iedereen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt. Verschillen tussen kinderen onderling, maar ook tussen pedagogisch medewerkers en ouders worden gezien als verrijking. Pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie. We verwachten dat iedereen elkaar met respect bejegt. Uitgangspunt hierbij zijn de schoolregels van basisschool 't Bossche Hart, die bij alle kinderen bekend zijn.

## **2. Het kind en de groep**

Wij bieden o.a. opvang in groepsvorm aan. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen en hebben hierbij aandacht voor zowel het individuele ontwikkelingsproces als de groepsdynamica. Ze stimuleren de kinderen in hun motorische, emotionele, verstandelijke en sociale ontwikkeling door het aanbieden van diverse individuele en groepsgerichte activiteiten en door het aanbieden van leeftijd gerelateerd speelgoed.

### **2.1 Groeps grootte en groepsopbouw**

#### **2.1.1. Algemeen:**

De buitenschoolse opvang hanteert de landelijke normen die op dit moment gelden ten aanzien van groeps grootte. We worden hierin jaarlijks gecontroleerd door de GGD.

- Bij onze buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in een basisgroep die uit ten hoogste twintig kinderen bestaat in de leeftijd van vier jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
- Er is één beroepskracht per tien kinderen.
- Indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
- Indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen 15 minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon. Jan van de Lindeloof: 06 - 57 59 50 45
- Met vooraf gegeven toestemming van de ouder kan een kind gedurende een tussen houder en ouder overeengekomen periode worden opgevangen in een andere groep dan de basisgroep, bijvoorbeeld wanneer een kind deelneemt aan een naschoolse activiteit.
- Indien mogelijk kunnen ouders extra dagdelen inkopen. Dit hangt af van de groeps grootte en het aantal aanwezige beroepskrachten.

We voldoen aan deze eisen. Er zijn twee beroepskrachten: Nancy Biemans en Jory van den Corput. Indien nodig wordt voor vervanging gezorgd. Bij calamiteit is Jan van de Lindeloof inzetbaar.

#### **2.1.2. Buitenschoolse opvang:**

De kleinschaligheid biedt een intieme, gezellige sfeer waar voldoende rust heerst om de verschillende leeftijden op te vangen. De kinderen moeten wel de mogelijkheid krijgen om zich terug te trekken en er moet voor de oudere kinderen voldoende uitdagingen zijn. Zij krijgen een grotere zelfstandigheid op allerlei gebied en vullen de kinderp participatie in. Kinderen worden gestimuleerd om mee te denken met alles wat met de buitenschoolse opvang te maken heeft.

Onder begeleiding van pedagogisch medewerkers kan er ook met de computer gewerkt worden.

### **2.2 Groepsruimte, huiskamermodel en opendeuren beleid**

De binnenruimte is geheel ingericht voor kinderen: veilig, kleurrijk en praktisch. Veel lage kasten om speelgoed (en materiaal) makkelijk uit te halen en in op te bergen, tafels op hoogte om aan te eten en knutselen, een gezellige leeshoek en plekken om even op uit te rusten.

Daarnaast zijn er speelgelegenheden in de aangrenzende, afgesloten buitenruimte.

Er wordt gewerkt met het huiskamermodel. We streven ernaar het kind op te vangen in een omgeving die zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie. Pedagogisch medewerkers zullen bijvoorbeeld tijdens de opvang wel eens een huishoudelijke klus moeten doen. Als kinderen het leuk vinden, kunnen ze betrokken worden bij deze activiteiten.

De BSO heeft een centrale groepsruimte, waar de kinderen na schooltijd ontvangen worden met drinken en koek of fruit. Hierna mag het kind zich binnen de ruimte van de BSO vrij bewegen, onder toezicht blijven van de pedagogisch medewerkers, maar zich ook even terug trekken.

Binnen de BSO wordt dit vertaald naar het zogeheten “opendeuren beleid”. Dit betekent dat kinderen zich in elke ruimte van de bso mogen bevinden, waarbij ze vanzelfsprekend altijd onder toezicht van pedagogisch medewerkers blijven. We willen kinderen zo de mogelijkheid geven keuzes te maken. Maar we willen ze ook graag voldoende variatie en inspiratie bieden. De verschillende themahoeken kunnen volledig naar de fantasie van de kinderen benut worden.

### **2.2.1. Buitenruimte**

Voor de buitenschoolse opvang is per in het kindercentrum aanwezig kind ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

Onze BSO voldoet aan deze norm

Voor buitenschoolse opvang beschikt een kindercentrum over voor kinderen veilige en toegankelijke, vaste en op de leeftijd van de kinderen passend ingerichte buitenspeelruimte, bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, waarvan de oppervlakte ten minste 3 m<sup>2</sup> speelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind bedraagt. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van een kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

Onze BSO voldoet aan deze norm.

## **2.3 Individueel belang en groepsgevoel**

Het groepsproces is een belangrijk onderdeel in onze opvang. We begeleiden de kinderen in het leren van sociale en emotionele vaardigheden, zoals omgaan met andere kinderen en omgaan met conflicten. De kinderen zullen leren om speelgoed te delen, maar ook aandacht te delen. Er wordt gestreefd naar vertrouwen en acceptatie tussen de kinderen onderling en tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen.

De kinderen moeten het gevoel hebben dat zij in de groep thuis horen, zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben. Pas wanneer een kind zich veilig voelt in de groep kan het zich optimaal ontwikkelen.

Er wordt veel aandacht besteed aan de eigenheid van een kind. Wanneer een kind druk wordt, omdat het teveel prikkels aangeboden krijgt, wordt hier rekening mee gehouden door het kind op een rustigere plek te laten spelen. Kinderen die verlegen zijn of moeilijk contact leggen met andere kinderen worden daarin ondersteund door bijvoorbeeld samen een spelletje te doen.

Een vertrouwensrelatie met een kind vinden wij essentieel voor goede opvang. Al vanaf de eerste dag dat een kind de opvang bezoekt, wordt hieraan gewerkt. Het kind krijgt tijd en ruimte om aan de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers te wennen. Pedagogisch medewerkers begeleiden, maar laten het kind in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier de ‘nieuwe’ omgeving verkennen.

### **2.3.1. In de praktijk**

Om 15.30 uur worden de kinderen door de pedagogisch medewerkster opgehaald bij de overblijftafel op het leerplein. Er wordt altijd begonnen met gezamenlijk drinken en fruit te eten. Ook is het fijn om even bij te kletsen. Daarna kunnen de kinderen gaan spelen. We maken gebruik

van het peuterlokaal, de buitenspeelplaats en de kleine gymzaal. We hebben speelgoed, spelletjes en puzzels voor leeftijden van 4 tot en met 12 jaar.

Vrij spelen staat voorop, maar er worden ook knutselactiviteiten aangeboden en er wordt ingespeeld op de tijd van het jaar en de feesten die daar bij horen. Tussendoor -rond 16.30 uur- krijgen de kinderen nog wat lekkers in de vorm van bijvoorbeeld een soepstengel of een sneetje peperkoek. Tussen 17.00 en 18.00 uur kunnen de kinderen worden opgehaald. Indien nodig is een verlenging tot 18.30 uur mogelijk. Als hier gebruik van wordt gemaakt, wordt het extra half uur in rekening gebracht.

Mocht een kind niet aanwezig zijn op de vaste tijd, krijgen we graag tijdig bericht van u.

### **2.3.2. Nieuw kinderen in de groep**

Als een nieuwe leerling wordt aangemeld wordt er een intakegesprek gehouden. Hier is het kind bij aanwezig. Hierin wordt de gang van zaken besproken en er wordt uitgelegd aan het kind wat de regels zijn en waar alles staat. In de eerste periode krijgt het kind extra begeleiding.

### **2.4 Ontwikkeling en signalering**

Één van de uitgangspunten van de opvang is "Ontwikkeling en signalering". Door het pedagogisch beleid heen is terug te lezen op welke manier we de opvang en de ontwikkeling van kinderen begeleiden en stimuleren.

Door het aanbieden van diverse doe-activiteiten, zoals knutselen en buitenspelen wordt de motorische ontwikkeling gestimuleerd. De verstandelijke ontwikkeling wordt gestimuleerd door voor te lezen aan kinderen, door spelletje te spelen, door met de computer bezig te zijn en door het maken van uitstapjes.

De sociaal-emotionele ontwikkeling wordt gestimuleerd door mogelijkheden van vrij spel en door juist samen met andere kinderen te spelen.

Pedagogisch medewerkers observeren alle kinderen in de opvang. Onder observeren wordt verstaan: *het gericht en zo objectief mogelijk kijken naar een situatie, groep of individu om antwoord te krijgen op bepaalde vragen*. Het doel van observeren is het volgen van het functioneren van het kind in de groep.

Daarom is het een prima hulpmiddel bij het signaleren van problemen. Pedagogisch medewerkers kunnen overeenkomsten en verschillen in de ontwikkeling signaleren. Dit kan zowel positief als negatief zijn. De observatieresultaten worden besproken tijdens oudergesprekken. In principe wordt er één oudergesprek per jaar gehouden. Indien nodig worden extra gesprekken ingepland. Dit kan zowel op initiatief van de leidsters als de ouders gebeuren.

Soms komt het voor dat een kind zich niet naar verwachting ontwikkelt op de opvang. Ouders worden dan door pedagogisch medewerkers ingelicht. Dit initiatief kan natuurlijk ook van de ouders komen. Vervolgens wordt met behulp van een stappenplan met ouders en pedagogisch medewerkers gekeken hoe het kind gesteund en gestimuleerd kan worden, eventueel met behulp van of verwijzing naar andere instanties.

### **2.5. Onderlinge relaties**

Voor veel kinderen biedt de opvang andere mogelijkheden dan de situatie thuis of op school. Hierbij moet met name gedacht worden aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Het komt niet vaak voor dat kinderen in een grotere groep met kinderen van verschillende leeftijden kunnen spelen.

De opvang is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden van kinderen, ze zijn immers voortdurend bezig met anderen. Kinderen gaan onderling relaties aan met andere kinderen en met pedagogisch medewerkers. Goede onderlinge relaties bevorderen de sfeer en hiermee ook het veiligheidsgevoel van de kinderen in de groep.

In alle relaties komen conflicten voor, ook tussen kinderen in de opvang.

Er zijn verschillende manieren waarop wij in de opvang omgaan met conflicten. Ons uitgangspunt is "respect hebben voor elkaar". Dit geldt voor kinderen onderling, maar ook voor pedagogisch medewerkers en ouders onderling. Pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie.



We proberen de kinderen altijd het positieve van een situatie in te laten zien. Door kinderen hierop te wijzen ontdekken ze misschien mogelijkheden die ze zelf nog niet gezien hadden of niet wilden zien, waardoor het conflict ontstond. Indien mogelijk streven we ernaar kinderen te begeleiden bij het zelf oplossen van een conflict. Toch zal een pedagogisch medewerker wel eens in moeten grijpen. Om de vertrouwensrelatie met het kind niet aan te tasten en te voorkomen dat het kind zich onveilig gaat voelen, vinden we het belangrijk goed uit te spreken waar het om draait. Niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. We vinden dat wij altijd respect voor het kind en zijn eigenheid moeten hebben. Dit komt tot uiting in het veelvuldig complimenteren van het kind.

## **2.6 Pesten bij oudere kinderen**

Onder pesten wordt het regelmatig, gedurende langere tijd en bewust negatief benaderen van een kind door een ander(e) kind(eren) verstaan. Dit negatieve gedrag leidt tot lichamelijke en/ of psychische schade bij het gepeste kind. Dit is iets anders dan plagen. Plagen is onschuldig, vriendschappelijk vaak, en de plager heeft niet de bedoeling de ander te kwetsen. Hier is de opvang heel duidelijk in: pesten kan absoluut niet. Een kind dat bij de opvang gepest wordt voelt zich er niet meer veilig, en het bieden van een veilige omgeving is juist een belangrijk pedagogisch uitgangspunt voor geslaagde opvang. Pesten kan zeer ingrijpende gevolgen hebben voor een kind. Het is in onze ogen dan ook niet iets waar kinderen “groot en sterk” van worden. Bij de opvang wordt er niet van uit gegaan dat het “vanzelf” wel over gaat, dat een kind het uitlokt of maar van zich af moet bijten. Pesten mag niet en we gaan respectvol met elkaar om.

De pedagogisch medewerkers praten er met de kinderen in de groep over aan de hand van het pestprotocol, wat ook op de basisschool wordt gebruikt.

## **2.7 Spelen**

Onlosmakelijk verbonden met kinderen is: spelen. Een kind ontwikkelt zich spelenderwijs. Ook de tijd die een kind in de opvang doorbrengt draait voor het grootste gedeelte om spelen en het materiaal dat daar voor nodig is. Een kind ontwikkelt zich tijdens het spelen, individueel en samen met anderen.

De pedagogisch medewerkers hebben constante aandacht voor het spelmateriaal.

Het moet voldoen aan praktische eisen: er moet genoeg van zijn, het is veilig en makkelijk op te ruimen. Maar daarnaast is het ook belangrijk dat het speelgoed de mogelijkheid biedt tot stimulering van de ontwikkeling. Er valt te denken aan:

\*motorisch spelmateriaal (knutselmateriaal, sportmateriaal)

\*verstandelijk spelmateriaal (boeken, computer)

\*sociaal-emotioneel spelmateriaal (spelletjes, verkleedkleding, play-mobil).

Meestal is het spelmateriaal zo neergezet dat kinderen het zelf kunnen pakken. Wanneer een kind met speelgoed gespeeld heeft, ruimt hij het op, eventueel samen met andere kinderen en de pedagogisch medewerkers.

## **2.8 Regels**

Kinderen zijn voortdurend op zoek naar grenzen. Ze verkennen ze door er tegen in opstand te komen. Het hoort bij hun ontwikkeling. Wanneer kinderen weten waar de grenzen liggen, weten ze waar ze aan toe zijn, en kunnen ze zich bezighouden met andere, leukere zaken zoals spelen.

Wanneer de grenzen onduidelijk zijn, hebben de kinderen geen kader waaraan ze steun kunnen ontleen. Het blijft een uitdaging om te kijken hoe ver ze kunnen gaan.

In principe wordt geprobeerd de kinderen vrij te laten in hun spel met zichzelf, anderen en de omgeving. Maar toch hebben ze bepaalde regels nodig, vanuit hygiënisch, veiligheids- en pedagogisch oogpunt. De hele maatschappij is immers gebaseerd op regels, afgeleid van algemeen geldende normen en waarden.

Ook in de opvang heersen normen en waarden; we gaan netjes met elkaar om, respecteren en accepteren elkaar, houden rekening met elkaar en gaan zorgvuldig om met andermans eigendommen.

Op de basisschool zijn de kinderen vertrouwd met de drie schoolregels:

- We hebben aandacht voor elkaar
- Iedereen is even belangrijk
- We zijn zuinig op elkaar en op de school

Aan de hand van deze regels zijn er in alle groepen klassenregels opgesteld in overleg met de kinderen. Deze regels worden doorgetrokken naar de BSO.

## **2.9 Seksualiteit**

Naarmate het kind ouder wordt, wordt het zich bewust van het eigen lichaam. Jongere kinderen leren vooral spelenderwijs hun eigen lichaam en dat van anderen kennen. Ze stellen technische vragen over seksualiteit (waar komen kinderen vandaan?) Kinderen vanaf een jaar of zes gaan hier introvert mee om. Zij hebben geleerd wat schaamte en niet-geaccepteerd gedrag is. Ze maken strikt onderscheid tussen meisjes en jongens, maar zijn wel stiekem verliefd en nieuwsgierig. De 8+plussers willen van alles weten over de technische maar ook emotionele kant van hun eigen lichaam, maar ook van seksualiteit. Pedagogisch medewerkers hebben een open houding naar kinderen die hiermee bezig zijn.

## **2.10 Veiligheid en hygiëne**

Voor een gezonde ontwikkeling van een kind is verstandig omgaan met veiligheid en hygiëne van belang. Te denken valt dan aan veilige en hygiënische ruimtes en speelmateriaal. Dit is een zaak die alle pedagogisch medewerkers betreft.

Voor optimale veiligheid wordt gebruik gemaakt van beveiligingsmiddelen voor deuren, kasten en stopcontacten. De locatie voldoet aan de Algemene Verordening van de gemeente en is in het bezit van een vergunning.

## **2.11 Voeding**

Binnen de naschoolse opvang wordt geen maaltijd verstrekt. Wel wordt bij aanvang begonnen met gezamenlijk fruit eten en wat drinken. Als tussendoortje krijgen de kinderen rond half vijf een eenvoudig koekje.

### **3. Activiteiten**

Eén van de uitgangspunten is het zorgen voor gezelligheid en ontspanning tijdens de opvang. Kinderen zijn vrij om te kiezen waar zij binnen vrij spel momenten mee willen spelen, wij zorgen dat er genoeg mogelijkheden zijn.

Pedagogisch medewerkers houden bij het aanbieden van activiteiten rekening met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind.

Maar naarmate de kinderen ouder worden en zich verder ontwikkelen verandert ook het activiteiten aanbod. Kinderen moeten voldoende uitdaging kunnen vinden in een activiteit. Niet alleen het type activiteit verandert, ook het aandeel dat kinderen zelf in de activiteit hebben wordt groter: kinderen krijgen meer ruimte en verantwoordelijkheid. Ze worden meer betrokken bij de invulling van een dag. Ze verzinnen activiteiten die ze met hulp van de pedagogisch medewerkers zelf uitvoeren. Alle kinderen krijgen een stem doordat de pedagogisch medewerkers goed naar hen kijken en luisteren en daaruit afleiden wat hun behoefte is.

#### **3.1 Individuele activiteiten**

Er is voor ieder kind binnen de groep individuele aandacht. Niet alleen wordt de ontwikkeling spelenderwijs gestimuleerd, maar bovenal bevordert het de relatie tussen pedagogisch medewerker en kind. Bij de grotere kinderen kun je denken aan samen met de pedagogisch medewerker aan tafel of op de grond een spelletje doen, een boekje lezen of gezellig even kletsen. Ieder kind moet het gevoel krijgen dat het gewaardeerd wordt en dat het er mag zijn.

#### **3.2 Gezamenlijke activiteiten**

Gedurende de opvang zijn er vaste momenten waarop iets met de hele groep gedaan wordt. Samen eten of iets knutselen bijvoorbeeld. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een gezellige sfeer van saamhorigheid gecreëerd. Buiten dat de activiteiten groepsgericht zijn bieden de activiteiten kinderen de gelegenheid om hun creativiteit en mogelijkheden te ontdekken.

Gezamenlijke activiteiten bieden een aantal voordelen:

- \*Kinderen ervaren dat het leuk is om samen iets te doen. Het kan de sfeer in de groep bevorderen.
- \*Wanneer er activiteiten aangeboden worden kunnen kinderen zich bezighouden met activiteiten waar zij uit zichzelf niet opkomen of normaal de gelegenheid niet toe hebben.
- \*Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden.
- \*Het biedt pedagogisch medewerkers de mogelijkheid om verschillende kinderen in een gelijke situatie te observeren.
- \*Gezamenlijk iets doen nodigt uit tot meedoen en nadoen.

Kinderen zijn niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen. Een belangrijke taak van pedagogisch medewerkers is echter wel om kinderen te motiveren om aan activiteiten mee te doen, zeker wanneer kinderen zelf niet veel ondernemen.

#### **3.3 Vrij spel**

Vrij spel draagt bij aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om de kinderen heen. Het biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en de fantasie van de kinderen de vrije loop te laten. Op die manier stimuleert het de emotionele ontwikkeling van een kind.

Maar vrij spel geeft kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich motorisch te ontwikkelen. Door te knutselen of te bouwen met blokjes wordt de fijne motoriek gestimuleerd.

Buitenspelen draagt bij aan de ontwikkeling van de grove motoriek.

De opvang beschikt daarom over voldoende materiaal en (veilige)ruimte om buiten te spelen. De pedagogisch medewerkers nemen de kinderen regelmatig mee naar buiten. De kinderen van 8 jaar en ouder mogen, in overleg met pedagogisch medewerkers en ouders, zonder toezicht buiten spelen.

Kinderen die na schooltijd naar de bso komen, hebben een intensieve dag vol inspanning en concentratie achter de rug. Op school worden prestaties verwacht van het kind. Daarom ligt de nadruk bij de bso op ontspanning. Vrij (buiten)spel is een manier voor een kind om zich uit te leven.

### **3.4 Thema activiteiten**

Er wordt ook gewerkt met thema's. Er worden activiteiten met de kinderen gedaan rondom één thema en soms worden er gepaste uitstapjes ondernomen.

Bij het verzinnen van deze themaweken en activiteiten wordt rekening gehouden met de interesses van de kinderen, maar ook met het seizoen, trends en de actualiteit.

Een voordeel van het werken met themaweken is de samenhang die dit biedt tussen verschillende activiteiten. Het biedt structuur en herkenning aan de kinderen.

Het langere tijd met één onderwerp bezig zijn brengt rust in de groep en voor het kind. Het educatieve karakter van de thema-activiteiten draagt bij aan de verstandelijke ontwikkeling van het kind. Van belang tijdens het uitvoeren van de activiteiten is dat kinderen gestimuleerd worden om dingen zelf te doen om zo hun mogelijkheden te ontdekken. Kinderen moeten de gelegenheid krijgen om gebruik te maken van hun fantasie.

### **3.5 Uitstapjes**

Er zullen ook wel eens uitstapjes ondernomen worden. Uitstapjes worden voor de gezelligheid en de ontspanning gemaakt, maar dragen ook bij aan de sociaal emotionele ontwikkeling van een kind; ze komen in aanraking met nieuwe situaties. Pedagogisch medewerkers begeleiden de uitstapjes en worden in het vervoer soms bijgestaan door behulpzame vrijwilligers, vaak ouders.

Onder BSO-tijd vinden vaak verlengde schooldagactiviteiten plaats. Kinderen kunnen daar uiteraard - tegen betaling- aan deelnemen.

### **3.6 Internetbeleid BSO kinderen**

De BSO kinderen kunnen gebruik maken van de "BSO" computer. We hanteren als richtlijn dat kinderen van 8 jaar en ouder zelfstandig op de computer kunnen werken en leren voor maximaal 30 minuten. Hiervan kan afgeweken worden in overleg tussen pedagogisch medewerker en ouders/verzorgers. Dit internetbeleid wordt tijdens de intake besproken. Er wordt informatie voor ouders meegegeven en de kinderen ondertekenen een internet afsprakenlijst.

## 4. Pedagogisch medewerker

In de BSO wordt er gewerkt met gediplomeerde, pedagogische medewerkers. Dit wil zeggen dat een pedagogisch medewerker minimaal in het bezit is van een relevant MBO 3 diploma.

Voor speciale gevallen kan de medewerker een beroep doen op personeel van de basisschool.

We stellen de BSO open voor stagiaires van diverse opleidingen.

In geval van ziekte of vakantie maken we gebruik van een invalkracht.

### 4.1 Pedagogische houding

Om een goed pedagogisch klimaat te kunnen creëren moet de pedagogisch medewerker aan een aantal voorwaarden voldoen. In dit hoofdstuk wordt besproken welke pedagogische houding(beroepshouding) verwacht wordt van een pedagogisch medewerker . Dit is de basis waarmee binnen de BSO gewerkt wordt. Er wordt echter wel ruimte gelaten voor de eigenheid van de pedagogisch medewerkers.

De beroepshouding die een pedagogisch medewerker heeft zal deels gebaseerd zijn op haar eigen waarden en normen. Maar ook de regels, normen en waarden van de instelling dienen gehanteerd te worden. De beroepshouding zal dus een combinatie van beiden zijn.

### 4.2 Kwaliteiten

De dagelijkse gang van zaken bij de opvang ligt redelijk vast. Dit zorgt voor stabiliteit en rust. Af en toe zal het nodig zijn het dagritme onder de loep te nemen en eventueel aan te passen.

Belangrijker is het om regelmatig met elkaar over de wijze van pedagogisch handelen te reflecteren. Dit gebeurt in overleg met basisschool en ouders. De pedagogische handelwijze wordt kritisch bekeken en eventueel bijgesteld. Dit verhoogt de professionaliteit van de opvang.

Er wordt ook aandacht besteed aan de relatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen en tussen kinderen onderling. Hiermee wordt geprobeerd een klimaat te scheppen waarin de kinderen zich thuis voelen. De relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind is gebaseerd op wederzijds respect. Er is oog voor de eigenheid van elk kind. Daarom zijn onderstaande punten belangrijke kwaliteiten van een pedagogisch medewerker:

#### \*Fysieke aandacht.

Een aai over de bol of knuffelen. Deze vorm van aandacht kan een belangrijke bijdrage leveren aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch medewerkers.

Aandachtspunten zijn:

Er dient rekening gehouden te worden met de behoeften en leeftijd van een kind.

Alle kinderen hebben recht op fysieke aandacht.

Er zijn kinderen die niet uit zichzelf durven te komen, maar wel de behoefte hebben aan dergelijke aandacht.

#### \*Helpen en stimuleren.

Hoewel de pedagogisch medewerkers kinderen graag als zelfstandige personen behandelen is het soms nodig ze te helpen. Daarnaast hebben kinderen op weg naar die zelfstandigheid vanzelfsprekend begeleiding en stimulering nodig. Zelf dingen doen en ontdekken heeft echter de prioriteit, omdat kinderen hier meer van leren dan van iemand die bijvoorbeeld tekeningen voor hen inkleurt. Kinderen worden hierin gestimuleerd door het geven van complimentjes.

#### \*Luisteren.

In de opvang gaat het om het opbouwen van een goede relatie tussen kinderen en pedagogisch medewerkers . Vertrouwen staat hierin centraal. Vertrouwen bereik je door te communiceren met het kind en te laten merken dat je aandacht en tijd voor hem hebt.

Door te luisteren naar kinderen kunnen zij vertellen wat hen bezighoudt. Doordat kinderen deze dingen vertellen worden pedagogisch medewerkers betrokken bij het leven van de kinderen.

Vandaar dat hier met respect mee omgegaan moet worden. In principe is het van belang dat de

informatie doorgegeven wordt aan de ouders. Hierbij wordt wel in acht genomen dat er zorgvuldig en met respect omgegaan moet worden met deze informatie.

Met betrekking tot luisteren letten pedagogisch medewerkers op de volgende aspecten:

\*Alle kinderen krijgen de gelegenheid om te vertellen en hebben het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt.

\*Bij de opvang leren kinderen te luisteren naar elkaar en worden kinderen er bewust van gemaakt dat wat een ander kind te vertellen heeft ook belangrijk is.

Het kan gebeuren dat de pedagogisch medewerker even niet de gelegenheid heeft om te luisteren. In dit geval laat ze merken dat ze het kind gehoord heeft en geeft daarbij aan dat ze straks even naar het kind komt luisteren.

#### \*Praten

Luisteren en praten hangen heel nauw met elkaar samen. Door met een kind te praten over een gebeurtenis laat je een kind ook merken dat je naar hem luistert.

Voor de ontwikkeling is praten ook van belang. Door met een kind te praten stimuleer je de taalontwikkeling. Dit heeft weer tot gevolg dat een kind de gebeurtenissen van de dag beter onder woorden kan brengen.

Tot slot is het van belang dat praten gebruikt wordt bij het uitleggen van regels en het hanteren van conflicten. Door aan kinderen uit te leggen waarom bepaalde regels gesteld zijn leren ze deze regels beter begrijpen en zullen ze zich er eerder aan houden.

Bij het oplossen van conflicten is het van belang dat kinderen leren om deze op te lossen door te praten en niet door te vechten.

#### \*Hanteren van negatief gedrag

Pedagogisch medewerkers kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen. Hiermee hopen zij kinderen te stimuleren tot positief gedrag.

Wanneer zich een situatie voordoet waarin een kind negatief gedrag toont, wordt duidelijk gemaakt dat niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. Dat bereikt een pedagogisch medewerker door uit te spreken wat ze niet goed vindt aan het gedrag van het kind en waarom niet. En door uit te spreken wat het kind wel mag en kan.

Wanneer een kind na herhaaldelijke waarschuwingen zich negatief blijft gedragen zal de pedagogisch medewerker over gaan tot het geven van straf. Het is belangrijk dat een kind weet waarom hij straf krijgt. Dit wordt dan ook uitgelegd.

Kinderen laten ook wel eens negatief gedrag zien om aandacht te vragen. Voor pedagogisch medewerkers is het dan van belang dat ze proberen in te schatten waar dat aandacht vragen vandaan komt om hier het beste op te reageren. Respect en bejegening zijn ook hier sleutelwoorden. Het is een basishouding van pedagogisch medewerkers die zij op de kinderen over dienen te brengen.

## 5. Pedagogisch handelen

Met ingang van 1 januari 2016 wordt er gebruik gemaakt van de kwaliteitskaart Pedagogisch handelen. Deze kwaliteitskaart is gebaseerd op het VVE toezichtkader van de inspectie van onderwijs.

Het pedagogisch handelen van de leidsters/leerkrachten is respectvol.

- De leidsters/leerkrachten treden alle kinderen in gedrag en taalgebruik open en met respect tegemoet: initiatief vanuit het kind wordt aangemoedigd en leidsters/leerkrachten laten het kind uitspreken.
- De leidsters/leerkrachten laten kinderen succeservaring opdoen en dagen hen uit, maar leggen hen geen taken op die een onveilig gevoel geven zodat er een positief klimaat in de groep heerst.
- Uit de reacties van de kinderen blijkt dat zij zich veilig en gewaardeerd voelen; ze reageren op de leidster/leerkracht en bij vragen of opdrachten tonen ze initiatief.
- De leidsters/leerkrachten betrekken alle kinderen (en laten geen kinderen 'links' liggen).
- De leidsters/leerkrachten tonen in gedrag en taalgebruik respect voor de diversiteit in achtergrond, religie, taal en familiewaarden van het kind.
- De leidsters/leerkrachten hebben zichtbaar hoge realistische verwachtingen van de kinderen.

De leidsters/leerkrachten structureren en hanteren duidelijke pedagogische gedragsgrenzen .

- De leidsters/leerkrachten stellen op respectvolle wijze duidelijk gedragsgrenzen, waarbij ze rekening houden met het ontwikkelingsniveau van het kind. Onderstaand zijn deze verder uitgewerkt.

Vanaf peuter:

- Er is er maar één die praat, zodat het luisteren beter gaat;
- Samen spelen, samen delen;
- Als ik met een werkje stop, ruim ik alles netjes op;
- Blijven zitten op je stoel, dat kunnen er hier een heleboel (5 min);
- Andere kinderen helpen die iets niet kunnen;
- Als iemand zegt STOP, dan houd je op;
- Van proberen kun je leren.

De pedagogische afspraken hangen zichtbaar op, met visuele ondersteuning van afbeeldingen.

- De leidsters/leerkrachten hanteren de gedragsgrenzen consequent en deze worden herhaaldelijk in een betekenisvolle context uitgelegd. De leidster/leerkracht gaat ook na of de regels begrepen worden.
- Grenzen worden positief geformuleerd en geven met name aan 'hoe' en 'waarom' een kind zich zo moet gedragen.

- De leidsters/leerkrachten maken de kinderen duidelijk wat het effect van hun gedrag op anderen is.
- Leidsters/leerkrachten negeren zoveel mogelijk ongewenst gedrag (totdat het gevaarlijk wordt) en prijzen/ benadrukken kinderen die gewenst gedrag laten zien.
- Fouten van kinderen worden niet persoonlijk gemaakt; het gedrag wordt gecorrigeerd, niet het kind. Hierdoor wordt voor kinderen duidelijk dat zij fouten mogen maken.

De leidsters/leerkrachten stimuleren de sociale vaardigheden en de persoonlijke competenties van de kinderen.

- De leidsters/leerkrachten bevorderen dat kinderen samen spelen en samen materialen delen.
- De leidsters/leerkrachten bevorderen onderling respect, door bij het spelen kinderen naar elkaar te leren luisteren en te leren hoe kinderen zich emotioneel uiten.
- De leidsters/leerkrachten begeleiden bij conflicten oplossen. Hierbij luisteren ze naar beide kinderen, laten ze de kinderen zelf naar een oplossing zoeken (eventueel met hulp van suggesties of het stellen van open vragen) en sluiten het conflict af met een samenvatting.
- De leidsters/leerkrachten bevorderen de zelfstandigheid en tonen respect voor de autonomie van het kind door de kinderen aan te moedigen dat zij van 'zelf proberen kunnen leren'.
- De leidsters/leerkrachten stimuleren de kinderen zichzelf te verzorgen: aankleden, zelfstandig werkjes pakken en uitvoeren, enz.
- De leidsters/leerkrachten respecteren de eigen ideeën en oplossingen van de kinderen.
- De leidsters/leerkrachten zorgen ervoor dat de kinderen voldoende ruimte en vrijheid krijgen om zelf keuzes te maken in hun spel en op hun eigen manier te spelen.

De inrichting van de ruimte is aantrekkelijk, uitdagend en spel- en taal-uitlokkend.

- Leidsters/leerkrachten hebben een rijke uitnodigende leeromgeving gecreëerd met veel verschillende echte materialen en materialen waarmee je ontdekkingen kan doen.
- Er zijn verschillende hoeken terug te vinden in de groepsruimte (zoals huishoek, bouwhoek, kunsthoek, taal- en denkhoeke, water-/zandtafel, computerhoek, leeshoek en ontdekhoek) die aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen.
- De ruimte is ingericht met materialen die ontluikende en beginnende geletterdheid en gecijferdheid uitlokken (er is een letterhoek/muur, themawoorden op ooghoogte, boeken en schrijfmateriaal passend bij het thema zijn aanwezig).
- Daarnaast zijn er wisselende hoeken, passend bij het thema van die periode.
- Er is een hoek waar kinderen zich in kunnen terugtrekken om tot rust te komen.



## 6. Ouders

Contacten met ouders zijn van belang om de opvang, opvoeding en verzorging van uw kind thuis en in het kindercentrum zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Kinderen kunnen in veel situaties wel omgaan met verschillende regels maar voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid wanneer dit zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is. Wanneer bepaalde regels erg van elkaar verschillen kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of in de opvang.

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers met elkaar communiceren kan dit problemen voorkomen.

### 6.1 Informatie-uitwisseling

Een eerste, belangrijk moment van informatie-uitwisseling vindt plaats wanneer de ouders een kennismakingsgesprek met de pedagogisch medewerker hebben. In dit gesprek wordt relevante informatie over het kind aan elkaar uitgewisseld. De algemene gegevens van het kind worden door de school aan de BSO-leiding verstrekt.

Vervolgens zullen ouders informatie met de pedagogisch medewerker delen wanneer zij hun kind brengen of halen.

De dagelijkse contacten zijn over het algemeen vrij kort. Daarom is het altijd mogelijk om een aparte afspraak te maken om te praten over het functioneren van het kind in de groep.

De oudercontacten die nu beschreven zijn, zijn de directe contacten tussen ouders en pedagogisch medewerker. Er zijn echter ook andere middelen. Zo hangt er een prikbord waarop ouders mededelingen kunnen lezen. Wanneer er op korte termijn zaken veranderen of georganiseerd worden, worden ouders hiervan door middel van de mail of website op de hoogte gebracht. Ook vraagt de oudercommissie (zie paragraaf 5.3) ouders wel eens een enquête in te vullen met betrekking tot hun ervaringen met de opvang. De opvang kan zich weer verder ontwikkelen met behulp van de verbeterpunten die de ouders aangegeven hebben.

### 6.2 Oudergesprekken

Aan de hand van observaties, die door de pedagogisch medewerkers uitgevoerd worden op diverse leeftijden van het kind, wordt er één keer per jaar een oudergesprek gehouden.

Dit initiatief gaat van de pedagogisch medewerker uit en heeft als doel de stand van zaken m.b.t. de ontwikkeling van het kind te bespreken. Verder is het een aanleiding om eens dieper in te gaan op specifieke vragen. Er bestaat ook de mogelijkheid om een afspraak te maken buiten het geplande oudergesprek. Soms gebeurt dit op verzoek van de ouders zelf, maar ook de pedagogisch medewerker kan het voorstellen.

### 6.3 Oudercommissie

In de Wet Kinderopvang is vastgelegd dat ouders op een aantal onderdelen van het beleid adviesrecht hebben. Een oudercommissie geeft advies over:

- wijze van uitvoering van het kwaliteitsbeleid
- openingstijden
- beleid m.b.t. spel- en ontwikkelingsachterstand
- regeling inzake behandeling van klachten
- wijziging van de prijs van kinderopvang

De oudercommissie kan ook voor de pedagogisch medewerkers een waardevolle aanvulling zijn. Als afvaardiging van de ouders vormt ze de andere partij binnen de opvang en ziet zij een aantal aspecten mogelijk op een andere manier en leveren deze voor de sector kinderopvang verbeterpunten op.

Een oproep tot de vorming van een Oudercommissie leverde twee aanmeldingen op Dat is te weinig voor een Oudercommissie. Daarom is gekozen voor een klankbordgroep. De klankbordgroep komt twee maal per jaar samen en wordt daarnaast geraadpleegd bij belangrijke beslissingen.

#### **6.4 Privacy en respect**

Voor het bieden van opvang is het van belang dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van persoonlijke gegevens van het kind en de thuissituatie. Daarnaast worden in de contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders ook persoonlijke dingen besproken. De privacy van ouders en kinderen is van groot belang. Persoonlijke gegevens moeten ook persoonlijk blijven. Er wordt hierbij uitgegaan van onderling vertrouwen.

De algemeen geldende regels voor privacy en registratie (volgens Wet Bescherming Persoonsgegevens) worden gehanteerd. Al uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Gegevens uit onze administratie worden niet zonder nadrukkelijke toestemming van ouders aan derden verstrekt. Zonder overleg en toestemming van ouders is er geen overleg en/of contact met derden over zaken die het kind betreffen.

Als het voor een goede opvang nodig is gegevens op te slaan (verslag, observatie, dossier) worden ouders op de hoogte gesteld. Een aangelegd dossier is door betrokken ouders te allen tijde in te zien en wordt bewaard op een afgesloten plaats, die alleen toegankelijk is voor ouders, direct betrokken leidsters en door de directie benoemde bevoegde personen binnen de organisatie. Na afloop worden de verzamelde gegevens zorgvuldig vernietigd.

#### *Foto- en/of video-opnames*

Het maken van video-opnames is binnen de BSO niet toegestaan. Wel worden soms foto's gemaakt/gebruikt door de groepsleiding voor administratie, archief of voor publicatie in informatiemateriaal of op de website. Omdat het kinderen betreft die op basisschool 't Bossche Hart zitten, is bekend welke ouders daarvoor geen toestemming hebben gegeven.

Te publiceren foto's worden altijd beoordeeld op inhoud: de beelden mogen op generlei wijze belastend zijn voor het kind.

Mocht u toch beeldmateriaal tegenkomen waarmee u het niet eens bent, neem dan meteen contact op met de verantwoordelijke persoon, zodat het materiaal niet meer gebruikt zal worden, c.q. zo spoedig mogelijk wordt verwijderd.

De BSO maakt gebruik van een groepsapp waarin berichten en foto's gedeeld worden van activiteiten.

## 7. Contactgegevens

**Locatie:** Mgr. Hopmanshof 2  
4744 BC Bosschenhoofd  
Tel. 0165-312756

### Medewerkers:

Nancy Biemans beroepskracht  
Tel. 06-12343554  
[nancy\\_biemans@hotmail.com](mailto:nancy_biemans@hotmail.com)

Jory van den Corput beroepskracht  
Tel. 06-28533827  
[jory-rapunsel@hotmail.com](mailto:jory-rapunsel@hotmail.com)

### Aansturing:

Borgesiusstichting in persoon van

Jan van de Lindeloof directeur basisschool  
Tel. 06-57595045  
[j.vandelindeloof@borgesius.net](mailto:j.vandelindeloof@borgesius.net)